



## **POLITICA DELLA QUALITÀ, SICUREZZA ED AMBIENTE**

*Il processo produttivo, nel nostro settore, si caratterizza per complessità e particolarità. Il principale aspetto che lo contraddistingue dalle altre realtà produttive, risiede nella realizzazione di opere non standardizzate, soggette a requisiti sempre diversi ed a difficoltà realizzative che richiedono estro, capacità tecnica e massima attenzione.*

*Riuscire nell'intento di soddisfare le richieste espresse ed implicite dei Nostri Clienti/Committenti è il prioritario obiettivo che la nostra azienda si pone, ed in tal senso è necessaria l'assoluta compartecipazione di tutte le parti in causa, attraverso un costante rapporto collaborativo che coinvolga tutto il personale aziendale, i Clienti/Committenti ed i collaboratori esterni. Unitamente a questo aspetto, la massima attenzione è posta a garantire i massimi standard di salute e sicurezza per il nostro personale e per tutte le parti interessate e a minimizzare gli impatti ambientali.*

*Ma oltre a garantire un prodotto/servizio conforme alle richieste, dobbiamo accrescere le nostre capacità e migliorare la nostra professionalità al fine di anticipare le aspettative del mercato ed i bisogni dei nostri Clienti.*

*Come primo passo per un continuo sviluppo e miglioramento della nostra azienda, bisogna:*

- *analizzare ed eventualmente misurare il livello di soddisfazione dei nostri Clienti;*
- *analizzare e ove possibile misurare il livello delle nostre prestazioni;*
- *pianificare le attività di riesame e di miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale;*
- *promuovere le condizioni per lo sviluppo del processo di sensibilizzazione e pianificare le opportune attività di accrescimento professionale di tutto il personale, attraverso anche la loro consultazione e partecipazione costante;*
- *selezionare accuratamente i fornitori ed i collaboratori esterni.*
- *Valutare sempre gli impatti, in termini ambientali e di SSL, delle proprie attività.*

*Tali attività devono mirare a garantire:*

- *la fornitura di prodotti e servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti oltre al rispetto di tutti i requisiti legali e non applicabili;*
- *un ambiente di lavoro sicuro e salubre, per prevenire qualsiasi malattia o lesione correlata al lavoro;*
- *la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione dei consumi e delle emissioni in atmosfera;*
- *la fornitura di prodotti e servizi di qualità ossia privi di difetti;*
- *la fornitura di prodotti e servizi con "puntualità" ossia nel rispetto dei tempi richiesti;*
- *il contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi;*
- *la disponibilità di risorse umane idonee e qualificate per le attività svolte;*
- *la disponibilità di mezzi, attrezzature e strumenti idonei alle attività svolte*
- *la disponibilità, il monitoraggio e la selezione di fornitori qualificati e affidabili, in linea con gli obiettivi strategici definiti.*

*In questa ottica la nostra azienda ha deciso di istituire, certificare e mantenere un Sistema Qualità Aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008, e di aggiornarlo alla nuova versione 2015 e, successivamente di istituire un Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018. Ci impegniamo pertanto a garantire un miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le proprie prestazioni in termini di qualità, ambiente e sicurezza.*

*In questo modo l'Impresa, Clienti e Fornitori sono sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento che permetta di utilizzare nel migliore modo il Know How di tutti e di risolvere rapidamente ed al minor costo, eventuali problemi e/o non conformità, partendo sempre da una valutazione di rischi e opportunità che mette in evidenza gli aspetti da tenere sotto controllo e le relative azioni per gestirli.*

*La proprietà **B&B COSTRUZIONI GENERALI S.r.l.** si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, Ambiente e Sicurezza ed a mettere a disposizione le necessarie risorse per la diffusione dei contenuti del Sistema di Gestione Aziendale.*

*Ma il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di **TUTTI***